

Polityka prywatności Sklepu Internetowego KWIATY w Zabrze

§ 1.

Postanowienia wstępne

1. Niniejszy dokument określa zasady gromadzenia, przechowywania i udostępniania danych w ramach usług świadczonych przez Sklep Internetowy KWIATY w Zabrzu dostępny pod adresem kwiaty-zabrze.pl.
2. Administratorem danych gromadzonych, przechowywanych i udostępnianych w ramach usług świadczonych przez Sklep Internetowy KWIATY jest firma „KWIATY Sych Beata” z siedzibą przy ul. Obrońców Westerplatte 2A, 41 - 809 Zabrze, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej przez Ministra Gospodarki, NIP: 6481626896, REGON: 366111109.

§ 2.

Definicje

1. Usługodawca, Sprzedający - Właściciel Sklepu Internetowego KWIATY, o którym mowa w §. 1 ust. 2 Polityki prywatności
2. Klient, Użytkownik - każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
3. Sklep - Sklep Internetowy KWIATY dostępny pod adresem internetowym: www.kwiaty-zabrze.pl
4. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

§ 3.

Podstawa prawna

1. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Postawą przetwarzania danych osobowych jest przede wszystkim art. 6 RODO.

2. Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926) oraz w wydanych na jej podstawie przepisach wykonawczych.
3. Usługodawca jest uprawniony, na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926) do przetwarzania danych osobowych Klienta tylko wtedy, gdy jest to konieczne do realizacji umowy zawartej z Klientem lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie Klienta.

§ 4.

Dane przekazywane przez Klienta

1. Klient, który zamierza korzystać z usług sklepu internetowego KWIATY zostanie poproszony o podanie danych osobowych. Dane te będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych z funkcjonowaniem sklepu i świadczeniem usług w nim oferowanych.
2. Do prawidłowego świadczenia usług przez Sklep KWIATY niezbędne są dane osobowe zarówno Klienta jak i osoby do której należy dostarczyć zamówienie (Adresat) takie jak:
 - imię i nazwisko,
 - adres do wysyłki,
 - adres email i numer telefonu,
 - informacje na temat płatności,
 - dane firmy jeśli zakup dokonywany jest przez Przedsiębiorcę.

§ 5.

Cel przetwarzania

1. Podane przez Klienta dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - a) wykonanie umowy kupna-sprzedaży towarów oferowanych na stronie kwiaty-zabrze.pl - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, do czasu zakończenia umowy;
 - b) marketingu bezpośredniego - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO - prawnie uzasadnionego interesu KWIATY Sych Beata, do czasu zakończenia umowy lub złożenia sprzeciwu;
 - c) finansowo księgowych - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania przepisów prawa m.in. podatkowych, w tym art.74 Ustawy o Rachunkowości, do czasu wymaganego właściwymi przepisami prawa podatkowego;

- d) obrony przed roszczeniami i dochodzenia roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO - prawnie uzasadnionego interesu przedsiębiorstwa KWIATY Sych Beata, do czasu wygaśnięcia okresu roszczeń zgodnie z Kodeksem Cywilnym;
2. W związku z celami o których mowa powyżej odbiorcą danych osobowych Klienta mogą być podmioty pośredniczące w wykonywanych przez administratora zobowiązaniach umownych np. dostawcy usług IT, księgowych, kancelarii prawnych, providerzy płatności on-line.

§ 6.

Prawa Klienta w związku z przetwarzaniem jego danych

1. Podanie przez Klienta danych osobowych jest w pełni dobrowolne jednak niepodanie danych osobowych będzie skutkowało niemożliwością złożenia zamówienia w Sklepie Internetowym KWIATY.
2. Klient ma prawo swobodnego wglądu do swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, a także prawo żądania zaprzestania ich przetwarzania i usunięcia ich z bazy danych Sklepu, co należy zgłosić w formie pisemnej.
3. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych Klienta. Sklep używa szyfrowanej transmisji danych (SSL), co zapewnia ochronę identyfikujących Klienta danych oraz znacząco utrudnia ich przechwycenie przez nieupoważnione systemy lub osoby.
4. Klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu (np. jeśli dane są przetwarzane na podstawie zgody Klienta, lub w celach marketingowych czy udostępniania danych Użytkownika); Użytkownik posiada prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. W celu cofnięcia zgody Klient musi skontaktować się z administratorem danych osobowych.
5. Administrator (§. 1 ust. 2) wyznaczył punkt kontaktowy w sprawach związanych z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych w postaci adresu e-mail: kwiatyzabrze@gmail.com. Kontakt w we wskazanych sprawach możliwy jest także w postaci tradycyjnej korespondencji na adres administratora z dopiskiem "Ochrona Danych Osobowych" lub bezpośrednio w siedzibie Sklepu (§. 1 ust. 2).
6. Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (poprzednio GIODO).

§ 7.

INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH SPORZĄDZONA NA PODSTAWIE ART. 13 UST. 1 I 2 OGÓLNEGO ROZPORZĄDZENIA O OCHRONIE DANYCH (RODO)

1. W związku z wejściem w życie i koniecznością stosowania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwanego dalej „Rozporządzeniem”) przedstawiamy poniższe informacje dotyczące zasad przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
2. Sklep Internetowy KWIATY przetwarza dane Klientów w następujących celach:
 - A) przekazania Pani/Pana danych osobowych do ING Banku Śląskiego S.A. („Bank”) w związku z:
 - a. świadczeniem przez Bank na rzecz Sklepu internetowego usługi udostępnienia infrastruktury do obsługi płatności przez Internet (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).
 - b. obsługą i rozliczaniem przez Bank płatności dokonywanych przez klientów Sklepu internetowego przez Internet przy użyciu instrumentów płatniczych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).
 - c. w celu weryfikacji przez Bank należytego wykonania umów zawartych ze Sklepem internetowym, w szczególności zapewnienia ochrony interesów płatników w związku ze składanymi przez nich reklamacjami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).
 - B) przekazania Pani/Pana danych osobowych do Twisto Polska sp. z o.o. w związku z możliwością zaproponowania dokonania zapłaty za nabyty towar lub usługę przez Twisto Polska sp. z o.o. w ramach umowy zlecenia obejmującej formułę zakupową „Kup z Twisto” i udostępnieniem tej formuły zakupowej przez Sklep internetowy, a także celu weryfikacji przez Twisto Polska Sp. z o.o. należytego wykonania takich umów zlecenie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych w celach określonych j.w., Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione przez Sklep internetowy innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych, którymi mogą być:
 - a) ING Bank Śląski S.A.
 - b) Twisto Polska sp. z o.o.
4. W przypadku, gdy podanie przez Panią/Pana danych osobowych następuje w celu zawarcia umowy ze Sklepem internetowym, podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem zawarcia tej

Umowy. Podanie danych osobowych w tej sytuacji jest dobrowolne, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy ze Sklepem internetowym.

5. W przypadku, gdy podanie przez Panią/Pana danych osobowych następuje w celu przekazania Pani/Pana danych osobowych do Twisto Polska sp. z o.o. przed zawarciem umowy sprzedaży towaru (lub usługi) nabywanego w Sklepie internetowym, przekazanie tych danych jest warunkiem zawarcia umowy sprzedaży w związku modelem biznesowym prowadzenia działalności przyjętym przez Sklep internetowy.
6. W przypadku przekazania Pani/Pana danych osobowych do Banku w związku z obsługą i rozliczaniem płatności dokonywanych przez Panią/Pana płatności na rzecz Sklepu internetowego przez Internet przy użyciu instrumentów płatniczych, podanie danych jest wymagane w celu realizacji płatności i przekazania potwierdzenia jej dokonania przez Bank na rzecz Sklepu internetowego.
7. W przypadku przekazania Pani/Pana danych osobowych do Banku w celu weryfikacji przez Bank należytego wykonania umów zawartych ze Sklepem internetowym, w szczególności zapewnienia ochrony interesów płatników w związku ze składanymi przez nich reklamacjami podanie tych danych jest wymagane w celu umożliwienia realizacji umowy zawartej pomiędzy Sklepem internetowym a Bankiem.
8. W przypadku przekazania Pani/Pana danych osobowych do Twisto Polska sp. z o.o. w związku z możliwością zaproponowania Pani/Panu dokonania zapłaty ceny za nabyty przez Panią/Pana towar lub usługę przez Twisto Polska sp. z o.o. w ramach umowy zlecenia obejmującej formułę zakupową „Kup z Twisto” i udostępnieniem tej formuły przez Sklep internetowy, podanie tych danych i przetwarzanie ich w tym celu jest wymagane w związku modelem biznesowym prowadzenia działalności przyjętym przez Sklep internetowy i w celu realizacji umowy zawartej pomiędzy Sklepem internetowym a Twisto Polska Sp. z o.o.

§ 8.

Google Analytics

1. Sklep Internetowy KWIATY używa mechanizmów analizy usług sieciowych Google Inc. ("Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA "): Google Analytics, Google Double Click and Google Tag Manger. Google Analytics, Google Double Click and Google Tag Manger używają plików cookies, które umożliwiają analizę sposobu korzystania ze stron internetowych. Informacje zbierane przez pliki cookies są przekazywane na serwery Google znajdujące się w USA i archiwizowane. Użytkownik może zablokować zapisywanie plików cookie w przeglądarce internetowej. Jednakże w takim przypadku pełne wykorzystanie wszystkich funkcji strony internetowej nie będzie możliwe. Oprócz tego, Użytkownik może zablokować zapisywanie danych zebranych przez cookies dotyczących używania strony internetowej (włącznie z adresem IP) i wysyłanie ich do Google, jak również przekazywanie tych danych przez Google, pobierając i instalując wtyczkę dostępną pod następującym linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

§ 9.

Pliki cookies

1. Sklep korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") to dane tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i zapewniają prawidłowe działanie lub wspierają optymalizację działania Sklepu. Pliki te zazwyczaj zawierają domenę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer identyfikacyjny.
3. Sklep wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:
 - dostosowania zawartości stron internetowych Sklepu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji stron internetowych Sklepu;
 - uwierzytelniania Użytkownika w Sklepie i zapewnienia sesji Użytkownika w Sklepie;
 - tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają Usługodawcy zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych Sklepu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.
4. Użytkownik w każdym momencie może samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do urządzenia Użytkownika.

Zmiany ustawień Użytkownik może dokonać za pomocą odpowiednich opcji przeglądarki internetowej, której używa. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.

5. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.
6. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Sklepu.